

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Quevedos

Data da Geração: 27/12/2023

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeita: Neusa dos Santos Nickel

Vice-prefeito: Mauro Daniel Bayer

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1077 Ramal: 214

E-mail: gabinete@quevedos.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda - Terça - Quarta - Quinta - Sexta
08h às 12h e 13h30 às 17h

Administração e Planejamento

Secretário: Vago

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1077

E-mail: administracao@quevedos.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00

Agricultura, Meio Ambiente e Desenvolvimento Econômico

Secretário: Admar Maia Nickel

Endereço: Alameda José de Quevedo de Macedo, 151 - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1077 Ramal: 202

E-mail: seagriquevedos@yahoo.com.br

Horários de atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00

Assistência Social

Secretário: Alini Oliveira dos Santos

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1099

E-mail: as.quevedos@gmail.com

Horários de atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00

Educação, Cultura, Desporto e Turismo

Secretário: Gicelia Quevedo Flores

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1033

E-mail: educacao@quevedos.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00

Finanças

Secretário: Maclaine Moura da Rosa

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1077

E-mail: finanzas@quevedos.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00

Obras e Serviços Públicos

Secretário: Evandir Nascimento Lemos

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1077 Ramal: 201

E-mail: obras@quevedos.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00

Saúde

Secretário: Dilmara Damaceno Varela

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1099

E-mail: saude@quevedos.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00

Conselho do Idoso

Coordenadora: Naiara Jakovis Tches

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (51) 12345-6789

E-mail: i-prefeituras@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h30 às 11h30

Conselho Municipal de Educação

Coordenador: Roberto Murilo Searlas Franchet

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (51) 32122-3234 Ramal: 11

E-mail: i-prefeituras@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h30 às 11h30

Conselho Municipal dos Direitos da Mulher - COMDIM

Presidente do Conselho: Jaíne Pereira Valau

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 98163-6323

E-mail: as.quevedos@gmail.com

Horários de atendimento: Das 08h às 12h e das 13h30 às 17h.

Departamento de Trânsito

Coordenador: João Pedro Rabican Cartier

Assessor: Serge Jobin

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (51) 1234-5678 Ramal: 2423

E-mail: i-prefeituras@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h30 às 11h30

Departamento Pessoal

Diretora de Pessoal: Jaíne Valau Pereira Lima

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1077 Ramal: 205

E-mail: pessoal@quevedos.rs.gov.br

Horários de atendimento: Das 08h às 12h, e das 13h30 às 17h.

Junta de Serviço Militar de Quevedos/RS

Secretária: Jaíne Valau Pereira Lima

Auxiliar : Meri do Nascimento Farias

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (55) 3279-1077 Ramal: 205

E-mail: jsm193quevedos@gmail.com

Horários de atendimento: Das 8h às 12 e das 13h30 às 17h

Subsecretaria de Administração

Administrador: Jorge Dornelles

Endereço: Rua Humaitá , 69 Bairro: Centro - Quevedos/RS

Telefone: (65) 46546-5465 Ramal: 234

Horários de atendimento: At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti quos dolores et quas molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident.

Serviços

Histórico Escolar

Público do Serviço: Serviços ao Estudante

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

Prioridade de atendimento

Serviço destinado aos alunos da rede municipal de ensino e ex-alunos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento realizado na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Preenchimento de um formulário.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Após o pedido, o histórico escolar é entregue em 48 horas.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial, na Secretaria Municipal de Educação .

Junta de Serviço Militar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Onde o brasileiro realiza seu alistamento e/ou retira seu documento militar.

Prioridade de atendimento

08:00-12:00, 13:30-17:00h - de Segunda a Sexta

Previsão de tempo de espera para atendimento

Realizado na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Ter 18 anos de idade

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Realização do serviço na hora.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

O processo de recrutamento do brasileiro para prestação do Serviço Militar Inicial obrigatório é precedido pela convocação e compreende 5 (cinco) fases distintas e sucessivas

Licenciamento Ambiental

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Departamento de Meio Ambiente.

Prioridade de atendimento

Para todo o cidadão que necessitar do licenciamento ambiental, estando dentro das competências do município, exemplo: agricultores e empresários.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Realização de preenchimento do protocolo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Depende do tipo de documento (da complexidade), sendo de um dia até seis meses.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

O licenciamento ambiental pode ser realizado presencialmente, no Departamento de Meio Ambiente.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: [/ouvidoria](#)

As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

Prioridade de atendimento

Pessoas com deficiência, idosos a partir dos 60 anos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e pessoas obesas.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Até 1 hora

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações poderão ser apresentadas através do link.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Previsão tempo de Atendimento: 30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online