

1ª EDIÇÃO

The background features the coat of arms of the municipality of Quevedos, Rio Grande do Sul. It consists of a shield with a yellow upper section depicting a landscape with a church and a river, and a green lower section with a white cross. The shield is topped by a crown with four towers. On either side are branches of coffee and tobacco. A ribbon at the bottom contains the date '1802' on the left, '1992' on the right, and the name 'QUEVEDOS' in the center.

**CARTA DE  
SERVIÇOS AO  
CIDADÃO  
QUEVEDOS – RS**

Outubro/2020

## INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS

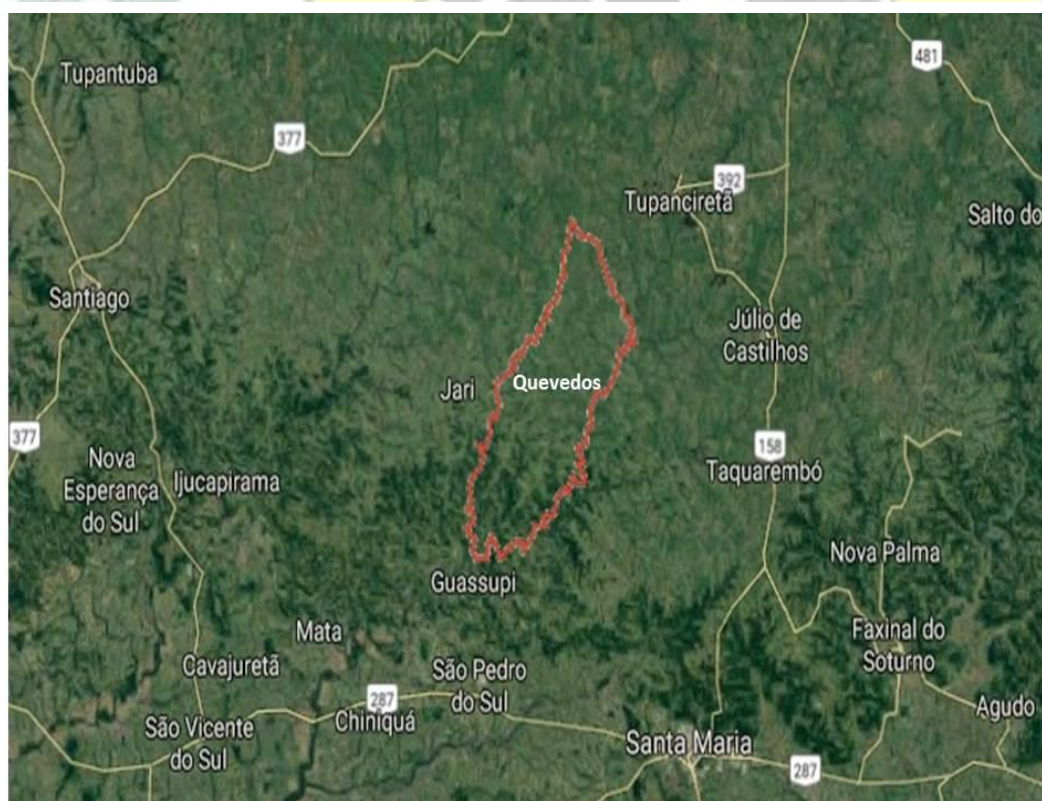
Localização: Quevedos está situado na Região Centro – Rio Grande do Sul


Data de emancipação: 20 de março de 1992

Data de instalação: 01 de janeiro de 1993

Número de habitantes: 2.710 habitantes (senso IBGE, 2010)

## LOCALIZAÇÃO DO MUNICÍPIO




The coat of arms of Quevedos features a central shield with a yellow upper section and a green lower section. The yellow section depicts a ship on the sea, and the green section contains a white cross. Above the shield is a crown with four towers. The shield is flanked by two branches: a coffee branch on the left and a sugarcane branch on the right. A ribbon at the bottom of the shield contains the year '1802' on the left, '1992' on the right, and the name 'QUEVEDOS' in the center.

### ORGANIZAÇÃO DO PODER EXECUTIVO

<b>PREFEITA</b>	<b>VICE-PREFEITO</b>
Neusa dos Santos Nickel	Isaias Maidana da Silveira

<b>SECRETARIAS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Educação	Gicélia de Quevedo Flores
Saúde	Ângela da Luz e Silva
Assistência Social	Alini Santos dos Santos
Agricultura	José Nilton de Mello Facco
Obras	Admar Maia Nickel
Finanças	Maclaine Moura da Rosa



The image shows the coat of arms of the municipality of Quevedos. It features a central shield with a yellow upper section depicting a church and a green lower section with a white cross. Above the shield is a crown with four towers. The shield is flanked by two olive branches. At the bottom, a ribbon contains the year '1802' on the left, '1992' on the right, and the name 'QUEVEDOS' in the center.

### **SOBRE A CARTA**

**O que é a Carta de Serviços ao cidadão?** A Carta de Serviços é uma carta-compromisso (instrumento institucional e de transparência). Descreve os serviços oferecidos pelos órgãos públicos e tem a responsabilidade de orientar sobre as formas de acessá-los.

**Por que a Prefeitura a adotou?** Para dar mais publicidade e clareza aos serviços prestados pela Prefeitura e como forma de constituir referências de avaliação da satisfação dos usuários dos serviços públicos.

**Qual o objetivo da publicação da Carta de Serviços?** Informar o cidadão o rol de serviços disponibilizados por cada órgão e entidades da administração municipal, como acessar e obter esses serviços.

## **GABINETE DA PREFEITA**

A Prefeita Municipal tem a missão de representar o Município em juízo e fora dele; Exercer a direção superior da administração Pública Municipal; Iniciar o processo legislativo, na forma e nos casos previstos da Lei Orgânica; Sancionar, promulgar, e fazer publicar as leis aprovadas pela Câmara e expedir decretos e regulamentos para sua fiel execução; Vetar projetos de lei, total ou parcialmente; Enviar à Câmara Municipal o Plano Plurianual, as Diretrizes Orçamentárias e o Orçamento Anual do Município; Dispor sobre a organização e o funcionamento da Administração Municipal, na forma da lei.

Remeter mensagem e plano de governo à Câmara Municipal, por ocasião da abertura da sessão legislativa, expondo a situação do Município e solicitando as providências que julgar necessárias; Prestar anualmente à Câmara Municipal, dentro do prazo legal, as contas do Município ao exercício anterior; Prover e extinguir cargos e funções públicas municipais na forma da lei.

Decretar, nos termos legais, desapropriação por necessidade ou utilidade pública ou por interesse social; Celebrar convênios com entidades públicas ou privadas para a realização de objetivos de interesse do Município; Publicar, até 30 (trinta) dias após o encerramento de cada bimestre, relatório resumido da execução orçamentária.

Entregar à Câmara Municipal, no prazo legal, os recursos correspondentes às suas dotações orçamentárias; Solicitar o auxílio das forças policiais quando ocorrem fatos que a justifiquem.

Convocar extraordinariamente a Câmara; Fixar as tarifas dos serviços públicos concedidos e permitidos, bem como daqueles explorados pelo próprio Município, conforma critérios estabelecidos na legislação municipal; Dar denominação a próprios municipais e logradouros públicos, conforme estabelecer Lei Orgânica.

Superintender a arrecadação dos tributos e preços, bem como a guarda e a aplicação da receita, autorizando as despesas e os pagamentos, dentro das disponibilidades orçamentárias ou dos créditos autorizados pela Câmara; Aplicar as multas previstas na legislação e nos contratos ou convênios; Realizar audiências públicas com entidades da sociedade civil e com membros da comunidade; Resolver sobre os requerimentos, as reclamações ou as representações que lhe forem dirigidos; Desempenhar outras competências correlatas.

E-mail: gabinete@quevedos.rs.gov.br

Endereço: Rua Humaitá, 69 – Centro – CEP 98140-000

Atendimento: De segunda à sexta-feira: 08 às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas

Telefone: (55) 32791077

Responsável: Neusa dos Santos Nickel - Prefeita

## **SECRETARIA DE AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

A Secretaria de Agricultura deve prover mecanismos de fomentação do desenvolvimento de políticas para o setor rural no município, priorizando o pequeno e médio produtor além de apoiar ações relacionadas à preservação do meio ambiente, buscando o bem estar dos moradores e das futuras gerações.

Fazer cumprir as políticas e a legislação Nacional e Estadual de Meio Ambiente e coordenar a legislação Municipal pertinente. Assessorar os demais órgãos municipais na proteção do meio ambiente e na educação ambiental. Atuar no controle de atividades industriais, comerciais, serviços e parcelamento do solo através de licenças ambientais e informações sobre as práticas adequadas no manejo de produtos e na proteção da vegetação e da fauna em áreas públicas e privadas.

E-mail: [seagriquevedos@yahoo.com.br](mailto:seagriquevedos@yahoo.com.br)

Endereço: Alameda José de Quevedo de Macedo, 151 – Centro – CEP 98140-000

Atendimento: De segunda à sexta-feira: 08 às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas

Telefone: (55) 32791100

Responsável: José Nilton de Mello Facco

## **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

A secretaria de Assistência Social tem como missão criar e desenvolver políticas de inclusão social e assistir famílias em situação de vulnerabilidade social é o foco principal desta secretaria.

Promover atividades que propiciem o engajamento da população quevedense, buscando incentivar campanhas de mobilização de cunho social.

E-mail: [as.quevedos@gmail.com](mailto:as.quevedos@gmail.com)

Endereço: Rua Humaitá, 37 – Centro – CEP 98140-000

Atendimento: De segunda à sexta-feira: 08 às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas

Telefone: (55) 32791077

Responsável: Alini Santos dos Santos

## **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CULTURA, DESPORTO E TURISMO**

A Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Turismo desempenha o papel de agente executor das políticas educacionais, culturais/artísticas, esportivas e turísticas da Administração Municipal. Tem, portanto, a missão de elaborar, implementar e gerir políticas



públicas educativas que garantam o desenvolvimento físico, social, econômico, político e cultural de crianças, adolescentes, jovens e adultos inseridos nos diferentes contextos escolares. Ressaltamos cada um desses sujeitos, como ser único e pleno, primando assim, pelo seu acesso, permanência e sucesso na escola.

Tem a missão de gerenciar o setor cultural, fomentando a produção na área e operacionalizando espaços e oportunidades para atividades de cunho cultural e artístico. Tem a missão de fomentar a prática do esporte nas escolas e comunidade, oferecendo e fazendo a manutenção de espaços para as ações. Elaborar, organizar e cadastrar informações relacionadas a área de turismo e implantação e acompanhamento de projetos turísticos no âmbito municipal

E-mail: [educacao@quevedos.rs.gov.br](mailto:educacao@quevedos.rs.gov.br)

Endereço: Rua Iguapeí, 83 – Centro – CEP 98140-000

Atendimento: De segunda à sexta-feira: 08 às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas

Telefone: (55) 32791033

Responsável: Gicélia de Quevedo Flores

#### **SECRETARIA DE FINANÇAS**

A Secretaria de Finanças é responsável pelo planejamento, comando, execução e orientação normativa da política fiscal, com a finalidade de gerenciar a arrecadação do Município e sua capacidade de investimentos. Fornecer ao Poder Executivo os recursos financeiros à consecução de seus objetivos, repassar à administração informações imprescindíveis à sua boa gestão, além de fortalecer e ampliar os setores da economia do Município. Esclarecer e estimular através de campanhas o pagamento dos impostos municipais, promovendo um processo de desburocratização dos serviços.

E-mail: [financas@quevedos.rs.gov.br](mailto:financas@quevedos.rs.gov.br)

Endereço: Rua Humaitá, 69 – Centro – CEP 98140-000

Atendimento: De segunda à sexta-feira: 08 às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas

Telefone: (55) 32791077

Responsável: Maclaine Moura da Rosa

#### **SECRETARIA DE OBRAS**

A secretaria de obras tem como missão executar e coordenar obras públicas e serviços urbanos essenciais como a manutenção de vias públicas, estradas municipais. Além de obras em áreas e prédios públicos, serviços de capina e recolhimento de podas de árvores na cidade,

manutenção do serviço de limpeza urbano e manejo de resíduos sólidos, fazem parte das atribuições da pasta, que ainda é responsável pela manutenção dos serviços de iluminação pública e manutenção e ampliação do sistema de abastecimento de água no município.

E-mail: [financas@quevedos.rs.gov.br](mailto:financas@quevedos.rs.gov.br)

Endereço: Rua Humaitá, 69 – Centro – CEP 98140-000

Atendimento: De segunda à sexta-feira: 08 às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas

Telefone: (55) 32791077

Responsável: Admar Maia Nickel

### **SECRETARIA DE SAÚDE**

A Secretaria de Saúde tem como missão promover a qualificação e evolução dos serviços de saúde do município em prol da qualidade de vida do cidadão quevedense. A Secretaria de Saúde está sempre comprometida com a integralidade das diferentes ações em saúde, da prevenção ao tratamento, buscando atingir a excelência no atendimento a gestão em saúde.

E-mail: [saude@quevedos.rs.gov.br](mailto:saude@quevedos.rs.gov.br)

Endereço: Rua Humaitá, 37 – Centro – CEP 98140-000

Atendimento: De segunda à sexta-feira: 08 às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas

Telefone: (55) 32791099

Responsável: Ângela da Luz e Silva

### **PROCURADORIA DO MUNICÍPIO**

Iniciar o processo legislativo, na forma e nos casos previstos na Lei Orgânica; sancionar, promulgar e fazer publicar as leis aprovadas pela Câmara e expedir decretos e regulamentos para sua fiel execução; vetar projetos de lei, total ou parcialmente; enviar à Câmara Municipal o Plano Plurianual, as Diretrizes Orçamentárias e o Orçamento Anual do Município; dispor sobre a organização e o funcionamento da Administração Municipal, na forma da lei.

E-mail: [juridico@quevedos.rs.gov.br](mailto:juridico@quevedos.rs.gov.br)


Endereço: Rua Humaitá, 69 – Centro – CEP 98140-000

Atendimento: Segunda-feira: 13 horas e trinta minutos às 17 horas; de terça a quinta-feira: das 08 às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas

Telefone: (55) 32791077

Responsável: Arlã Patric Bandeira da Silva





Maiores informações podem ser solicitadas nas secretarias, presencialmente ou por meio de telefonemas. Estas informações também podem ser solicitadas na Ouvidoria do Poder Executivo, através do sistema disponível no site da Prefeitura, ou presencialmente, no Centro Administrativo do Município.

Além de dúvidas, o sistema da Ouvidoria pode ser utilizado para realizar o registro de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios.

Link para a Ouvidoria do Município:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/Quevedos/Manifestacao/RegistrarManifestacao>